



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

VAŽNE INFORMACIJE

Službeno radno vrijeme radnim danom je od 7 do 15 sati.

Za hitna stanja organizirane su službe dežurstva i pripravnosti koje rade od 0 do 24 sata.



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

PRILIKOM DOLASKA U BOLNICU ...

POTREBNI DOKUMENTI

Za obavljanje pregleda, dijagnostičkih pretraga i za bolničko liječenje potrebni su:

osobna-lična karta

zdravstvena iskaznica

uputnica liječnika opće prakse ili liječnika iz druge bolničke ustanove

povijest bolesti, odnosno sva postojeća medicinska dokumentacija (rentgenske snimke i/ili nalazi pretraga).

U slučaju hitnog i neplaniranog posjeta poželjni su:

- sva postojeća medicinska dokumentacija i lijekovi koje trenutno uzimate.

Osoba u pratnji uvijek je dobrodošla!

Pri dolasku je potrebno prijaviti se medicinskoj sestri ili administratoru na prijemnom šalteru.

U hitnom prijemu prednost imaju pacijenti čiji je život ugrožen! Stoga ostali bolesnici kadšto moraju strpljivo čekati.



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

BOLNIČKO LIJEČENJE

(višednevni boravak u bolnici/hospitalizacija)

Nakon što vam je propisano bolničko liječenje, trebate se prijaviti glavnoj sestri odjela, gdje ćete biti hospitalizirani. Prilikom prijema zamolit će Vas da potpišete izjavu o pristanku na liječenje i drugu dokumentaciju. Ako vam neki podaci nisu jasni ili niste sigurni želite li ih potpisati, savjetujte se s osobljem ili članovima porodice! Bit će vam dodijeljeni krevet i ormarić, bolnička pidžama, osim ako odgovorni liječnik ne dopusti upotrebu vlastite odjeće. Onu u kojoj ste došli možete predati pratnji ili medicinskoj sestri koja će ju ostaviti na čuvanje.

Termin operacije određuje se po odluci o potrebi operacije, on se potom ovjerava od strane direktora bolnice. Nakon prijema u bolnicu, za sve informacije o pregledima, operacijskom i poslijeoperacijskom toku savjetujte se sa svojim liječnikom! Molimo vas da ne napuštate odjel na kom se nalazite bez odobrenja medicinske sestre ili liječnika!

Nakon što ste primljeni na pregled, nužno je upozoriti liječnika na:

- lijekove koje već uzimate (dobivene na recept, one u slobodnoj prodaji, homeopatske pripravke pa čak i vitamine) zbog mogućih alergijskih reakcija koje kod vas izaziva neki lijek (npr. penicilin)

- ako ste pušač

Radi što učinkovitijeg liječenja vrlo je važno iskreno odgovarati na liječnikova pitanja neovisno o tome koliko vam se neki podaci čine nevažnima ili vam je neugodno o njima govoriti. Vaša pomoć liječniku ujedno je i pomoć vama samima.

Troškovi liječenja

Opća bolnica Gračanica ima ugovor s Kantonalnim Zavodom za zdravstveno osiguranje. To znači da osiguranik ne plaća osnovne usluge liječenja i operaciju. Ukoliko vam neko za te usluge traži novac dužni ste zatražiti objašnjenje, te prijaviti direktoru bolnice ili na besplatni telefon za korupciju. Pacijenti koji nisu osigurani snose troškove liječenja i pretraga, i to pri upisu u bolnicu ili prije obavljanja pretraga. Određeni vid participacije se plaća za usluge koje nisu obuhvaćene.

Šta ponijeti za višednevni boravak u bolnici?

sve lijekove koje trenutno uzimate i to u originalnom pakovanju (uključujući vitamine, tablete za spavanje, kapi za oči ili nos te slične lijekove koji se ne izdaju na recept)

potrepštine za održavanje lične higijene: četkicu i pastu za zube, pribor za brijanje, preparate za tuširanje, toaletni papir, higijenske uloške itd.

preporučujemo da ponesete: pidžamu ili spavaćicu, ručnik, kućni ogrtač, donje rublje, čarape, naočale, omotnicu za čuvanje nalaza itd.,

sve što će vam život u bolnici učiniti ugodnijim: knjigu, radio, walkman ili CD player sa slušalicama, elektronske igrice, križaljke, novine itd.

Napominjemo da:

iako mobilni telefon olakšava komunikaciju s bližnjima dok ste razdvojeni, potrebno je biti obziran prema drugim bolesnicima u sobi i na odjelu. Molimo da ga držite na vibracijskoj dojavi poziva kada ste u zgradi.

nije preporučljivo nositi velike količine gotovine, dragocjenosti ili televizor, jer za njihov nestanak bolnica ne odgovara!

Specijalistički liječnički tim



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

O vama će za vrijeme hospitalizacije brinuti specijalistički liječnički tim. Odgovorni liječnik vodi vaše liječenje. U slučaju da vaša bolest zahtijeva suradnju više specijalističkih struka, on će sazvati konzilijarni tim sa kojim se savjetuje o daljnjem tijeku liječenja. O vama brine i odgovorna medicinska sestra (ili medicinski tehničar), koja je važna spona između pacijenta i liječnika, te je zadužena za zdravstvenu njegu, medicinsku rehabilitaciju i davanje terapije. Ovisno o vrsti vaše bolesti, u tim mogu biti uključene i druge struke. Molimo vas da se pridržavate propisane bolničke dijeta jer određeni proizvodi mogu, ovisno o režimu liječenja, prouzročiti komplikacije. Uzimanje druge hrane odobrava isključivo odgovorni liječnik, a svih datih uputa trebate se pridržavati vi i vaša posjeta. Vrlo je važno liječnika ili sestru upozoriti ako ste alergični na određenu vrstu hrane.

Pušenje

Naša bolnica potiče život bez pušenja. Zakonom o ograničavanju upotrebe duhanskih proizvoda pušenje je zabranjeno u svim zdravstvenim ustanovama. Ako ipak imate potrebu zapaliti, molimo vas da to činite izvan bolničkih zgrada. Posebno upozoravamo trudnice da pušenje štetno utječe na zdravlje i razvoj djeteta.

Lijekovi

Molimo vas da upotrijebite samo onaj lijek koji vam je propisao odgovorni liječnik. Za dodatna pitanja obratite se odgovornoj medicinskoj sestri ili liječniku.

Poziv dežurnog osoblja

U svakoj se sobi u blizini bolesničke postelje nalazi uređaj za zvučno pozivanje dežurnog medicinskog osoblja.

Čistoća je pola zdravlja

Zaštitite sebe i druge od infekcija pridržavajući se jednostavne navike pranja ruku!
Perite ruke: nakon odlaska u toalet, prije jela i nakon ulaska u bolnički prostor.

Usluga pratnje

Pomoćno i medicinsko bolničko osoblje bolnica pomoći će u kretanju između pojedinih zgrada i ambulanti teško pokretnima i osobama oštećena vida. Poželjna je i dobrodošla pomoć u pratnji.

Posjete

Posjeti bolesnicima su svaki dan od 16 do 18 sati. U posjet istodobno mogu doći najviše dvije osobe, a na pojedinim odjelima nije poželjno dovoditi djecu. Molimo vas da se o pojedinostima informirate kod odjelnih sestara ili liječnika. Bolesnici u terminalnoj fazi bolesti su izuzeti iz Pravilnika o posjetima. Direktor bolnice odobrava posjete izvan predviđenih termina. Želja nam je da bolesnici koji borave u našoj bolnici što prije ozdrave pa molimo posjetitelje koji su prehladjeni, imaju gripu ili boluju od neke zarazne bolesti da se suzdrže od posjeta.



JZU Opća bolnica “Dr. Mustafa Beganović” Gračanica

Nastava

U Općoj bolnici obavlja se praktična nastava za učenike Srednje medicinske škole. Molimo Vas da svojim sudjelovanjem pridonese uspješnom obavljanju nastave, ali napominjemo da imate pravo odbiti prisutnost đaka tijekom pregleda ili intervencije.

Parkiranje

Na lokaciji Bolnice trenutno nema osiguranoga parkirališta za pacijente i posjetioce. Stoga vas molimo da predvidite dovoljno slobodnoga vremena za pronalaženje parkirališnoga mjesta izvan bolničkoga kruga.

Vjernici bilo koje vjeroispovijesti mogu se obratiti osoblju na odjelu koje će im omogućiti obavljanje njihovih vjerskih potreba.

Obavijesti o zdravstvenom stanju pacijenta daje samo odgovorni liječnik. Molimo da ih putem telefona tražite u krajnjoj nuždi.

Što kada izgubite voljenu osobu za vrijeme njezina boravka u bolnici? Svjesni vaše boli nastojat ćemo što prije obaviti propisane formalnosti. Bolničko osoblje na raspolaganju vam je za sva pitanja.



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

PRAVA I ODGOVORNOSTI PACIJENATA I BOLNICE

Vaše odgovornosti

Od vas kao pacijenta i/ili vašeg zastupnika očekuje se sljedeće:

Da date potpune i tačne podatke o svom zdravlju, uključujući podatke vezane uz trenutno stanje, povijest bolesti, dosadašnje hospitalizacije, lijekove, te da odgovorite na sva ostala pitanja u vezi vašeg zdravlja.

Da dostavite potpune i tačne podatke uključujući vaše puno ime i prezime, adresu, kućni telefonski broj ili broj mobitela, datum rođenja, broj socijalnog osiguranja, te poslodavca, ako je to potrebno.

Da postavljate pitanja ako ne razumijete što vam liječnik ili neki drugi član ekipe za vašu njegu govori o vašoj dijagnozi ili liječenju. Svojega liječnika trebate obavijestiti ako pretpostavljate da biste mogli imati problema s pridržavanjem propisanog tretmana, te ako razmišljate o alternativnim terapijama.

Da se pridržavate svih bolničkih pravila i propisa.

Da budete upoznati sa svojim pokrićem zdravstvenoga osiguranja, tj. usluge koje su u potpunosti i djelomično pokrivena od strane Zavoda za osiguranje.

Naše odgovornosti

Kao pacijent u Općoj bolnici u Gračanici možete očekivati sljedeće:

Obziran, uljudan i suosjećajan pristup od našeg osoblja, bez obzira na vašu dob, spol, vjeru, porijeklo.

Pažnju kad zatražite pomoć, pri čemu morate shvatiti da drugi pacijenti možda imaju hitnije potrebe.

Da ćete biti obaviješteni o imenima liječnika i medicinskih sestara, te ostalih članova ekipe koji su izravno povezani s vašim liječenjem.

Podatke o vašoj dijagnozi i rezultatima koji se očekuju.

Planiranom toku liječenja, uključujući objašnjenja postupaka.

Rizicima, prednostima i alternativama vašeg liječenja boli i mjerama za ublažavanje boli.

Da ćete odlučivati o planu svoje zdravstvene njege prije i tokom liječenja, ako je to medicinski moguće. Moći ćete odbiti preporučeni način liječenja u mjeri u kojoj to dopušta zakon, a bit ćete obaviješteni o medicinskim posljedicama svog odbijanja.

Da imate pravo napustiti bolnicu suprotno savjetu svojega liječnika. Odlučite li to učiniti, bolnica i liječnici neće biti odgovorni ni za kakve medicinske posljedice koje bi iz toga mogle proisteci.

Da će se, u granicama zakona, sva priopćenja i sva evidencija koja se odnosi na vašu zdravstvenu njegu smatrati povjerljivima. Bit ćete ovlašteni pregledati ili dobiti kopiju vaše zdravstvene dokumentacije u skladu s politikom bolnice.

Bolesnicima nije dopušteno:

- a. narušavanje mira bukom
- b. smetanje drugim bolesnicima na bilo koji način
- c. pušenje
- d. konzumiranje alkohola
- e. kartanje i bilo koje druge hazardne igre
- f. napuštanje bolnice bez dopuštenja nadležnog liječnika
- g. pristup u kuhinju, čajne kuhinje i pomoćne prostorije bolnice.
- h. uništavanje zelenih površina i nasada u bolničkom krugu
- i. svako oštećivanje namještaja, rublja i inventarnih predmeta.



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

Bolesnici i njihova posjeta dužni su pažljivo postupati s imovinom bolnice te odgovaraju za eventualnu štetu koju bi učinili na inventaru bolnice. Zahtjeve i žalbe bolesnici mogu uputiti direktoru bolnice. Bolesnici koji se ne pridržavaju odredaba i uputa liječnika u svom liječenju ili grubo narušavaju kućni red mogu zbog toga biti otpušteni iz bolnice. Bolesnici su dužni u vrijeme dnevne vizite biti u svom krevetu, ako nije drugačije određeno.

Prehrana bolesnika

Bolesnici se moraju strogo pridržavati propisane bolničke dijeta. Uzimanje druge hrane odobrava nadležni liječnik.

Redoviti dnevni obroci poslužuju se:

doručak od 7 do 9 sati,

ručak od 12 do 13.30 sati, i

večera u 18 sati.

Poslije redovitih dnevnih obroka bolesnici ne smiju u bolesničkim sobama zadržavati ostatke hrane i posuđe.

Nakon ručka sve se sobe moraju očistiti i prozračiti. Svi bolesnici dužni su biti u krevetima najkasnije do 21.30 sati. Svjetla se gase u 22 sata.

Otpuštanje iz bolnice

Bolesnika otpušta s liječenja ovlaštenu liječnik bolničkog odjela. Bolesnik se ne može protiv svoje volje zadržati na liječenju, osim u slučaju kada to zakon određuje. Ako bolesnik napušta bolnicu protiv savjeta liječnika, dužan je (on ili njegova pratnja) potpisati izjavu da odlazi na vlastitu odgovornost.

Pri napuštanju bolnice na prijemnom ćete šalteru ili na odjelu preuzeti otpusno pismo, upute o tome kako se brinuti o sebi nakon boravka u bolnici te dogovoriti datum kontrolnog pregleda. Otpuštanje se obično obavlja u prijepodnevnim satima pa molimo da o tome obavijestite svoju pratnju.

Knjiga žalbi nalazi se kod pomoćnika direktora za pravne poslove.

OSOBLJE I MENADŽMENT OPĆE BOLNICE ŽELE VAM UGODAN BORAVAK U NAŠOJ USTANOVI I BRZO OZDRAVLJENJE!

DIREKTOR:

Dr Edvin Mulalić, spec. hirurg



JZU Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica

Telefoni:

035 / 702 032
035 / 703 624

Fax:

035 / 702 745

E-mail:

jzuopbol@bih.net.ba

web:

www.bolnica-gracanica.com